



Sales leadership **The art & science**

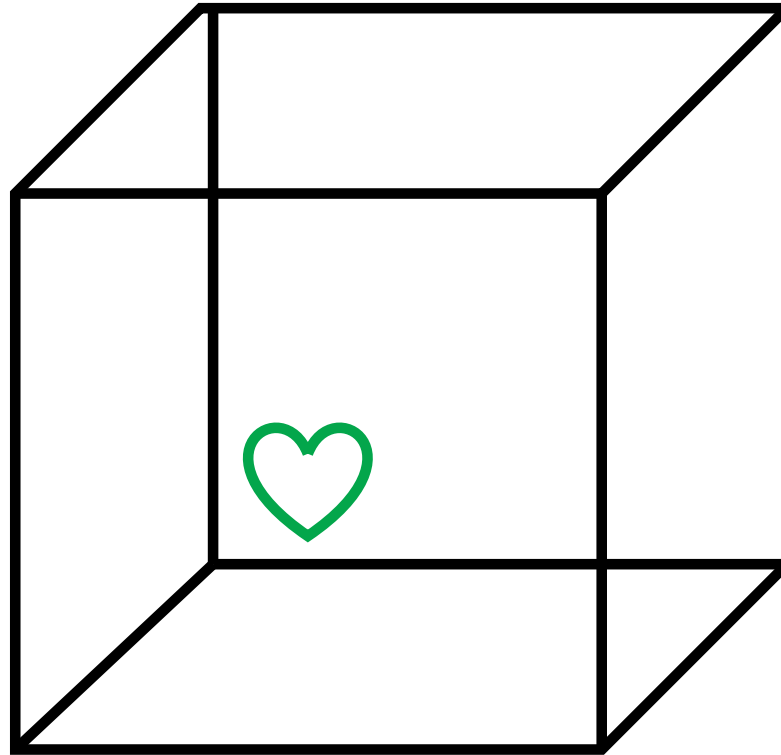
Waarom je mental box veel te klein is, je EQ 139% kan helpen en minder niet hoeft te accepteren? En hoe je authentiek 73% lead-deal-conversie kunt maken?

The art & science van authentiek leiderschap in sales. Wat houdt het in en hoe kun je het ontwikkelen?

Arnold Steenbeek
4 juni 2025 – 17.15 – 18.15



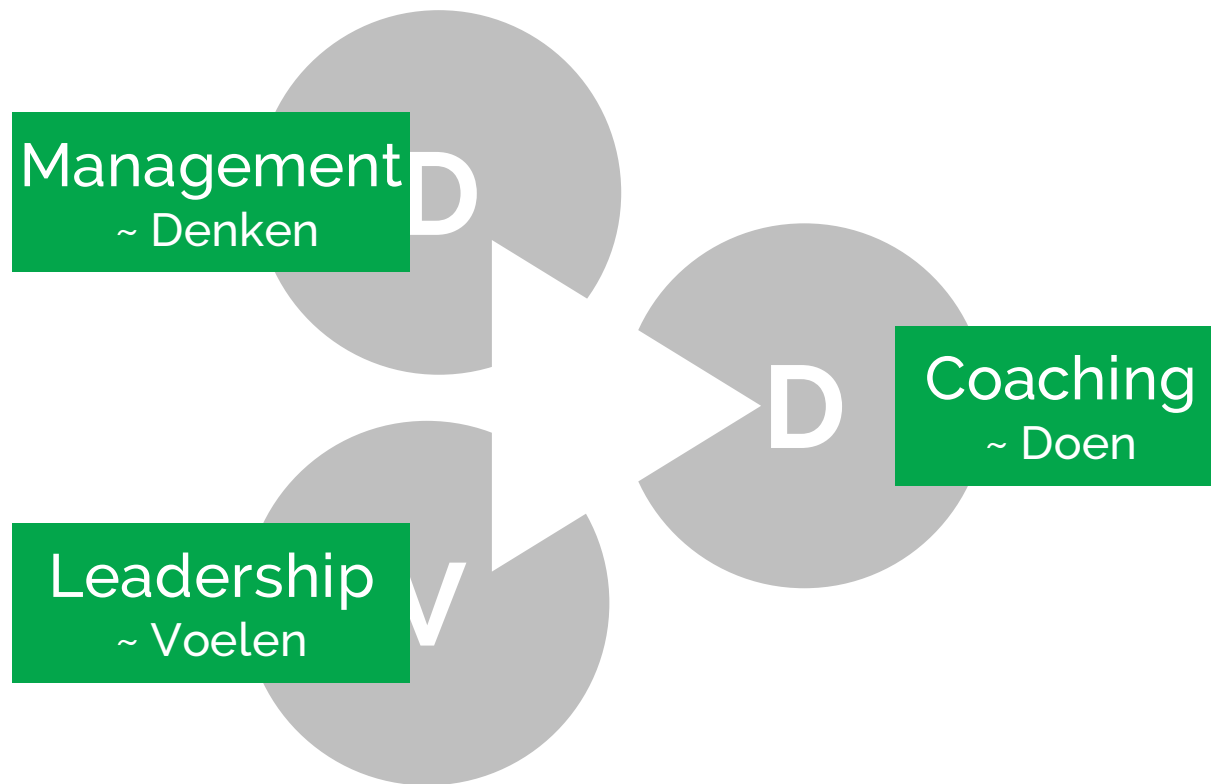
Authentiek groeien door je mental box te vergroten



Necker (1832), Neckers cube

Leadership model (leiden met je hart)

Het DVD-model om je leadership te versterken



EQ-conditietraining



chagrijnig
schaamte
verdrietig
frustratie
onzeker

ontevreden
schuld
spijt
ongeduldig
incapabel

neutraal
centered
kalm
rustig
relaxed

vrolijk
attent
blij
opgewekt
opgetogen

tevreden
voldaan
verheugd
uitbundig
dolblij



Torre J. et al, (2018), Putting Feelings Into Words; https://en.wikipedia.org/wiki/Affect_labeling

EQ-conditietraining voor empathie

Empathie test voor vriendschap



Zelf oriëntatie
Empathie laag

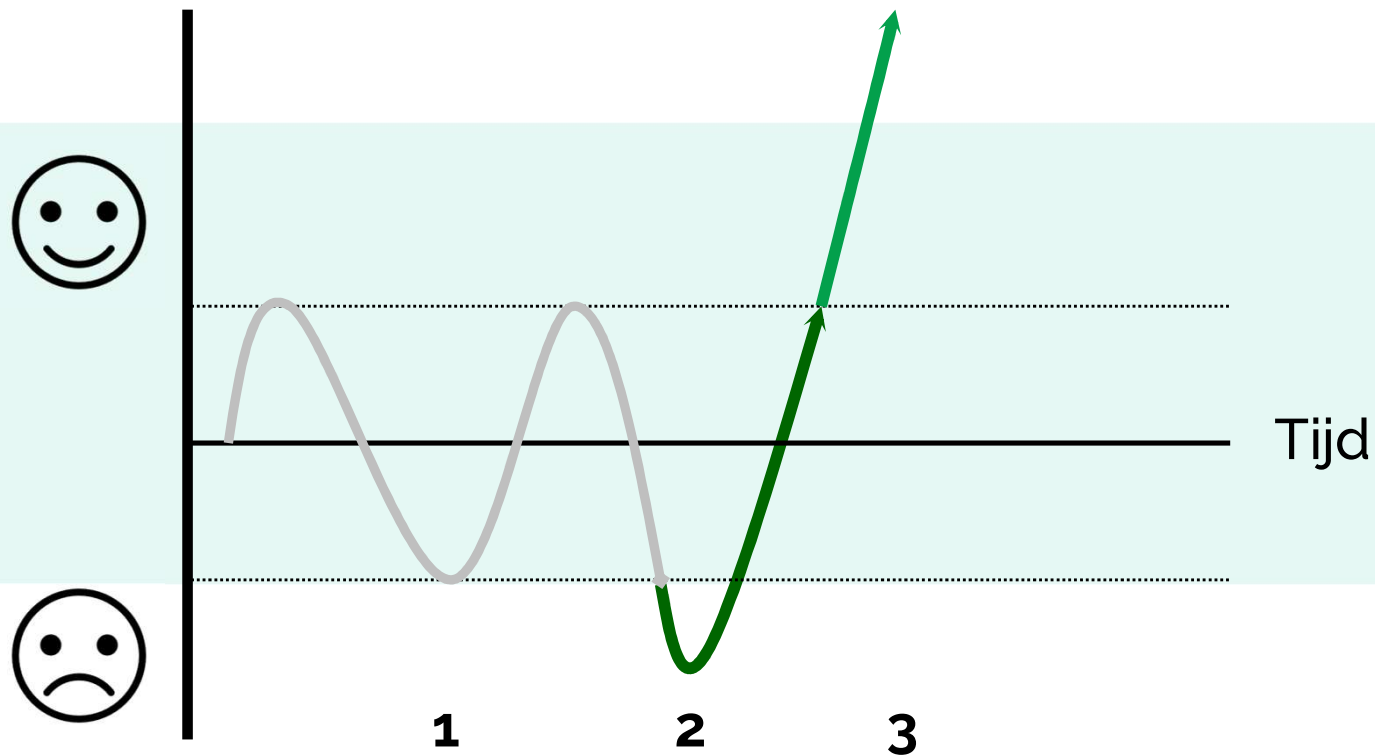


Oriëntatie ander
Empathie hoog

Galinsky, A. e.a., (2006), Power and perspectives not taken

EQ-conditietraining

Train je emo-conditie en lift je EQ



EQ-conditietraining (2)

Feel more

Negative emotions



Adrift alone angry Bitter broken Chaotic confused
empty Envy exhausted Fearful fear of failure
frightened Gloomy greedy grumpy guilt Hate
hesitation Icy impatient incapable irritable Knave
Jealous Lifeless loathing lonely Melancholic Negative
nervous Oblivious Panic pathetic Querulous Regret
Sad scary shame Turmoil Unsatisfied upset ungrateful
Vindictive vengeful Wistful worried Xtreme Yearning
Zealous

Feel more

Positive emotions



Attentive Balanced Certain confident content
Delighted dreamy Energetic elated euphoric ecstatic
excited exuberant Fine free Gentle Happy heavenly
Inner peace Jolly joy jubilant Kind Lively loving Mindful
merry Powerful Neutral Overwhelmed Passion
peaceful Proud Qualitative Relaxed relieved Satisfied
serene soft strong sweet Tender tranquil Unified
Vigilant Warm Xtreme Yearning Youthful Zen zestful

Leid klanten met je hart & werk aan 100% kwaliteit

Bouw jouw fundament, met verkoopkwaliteit en klantvriendschap©

Authentieke Commerciële Groei

Meer Relaties Versterken

Sales Kwaliteit Verhogen



Customer friendship



100% Conversie

Authentiek Leiderschap in 4 delen

Guided by your heart

1

Train je Mental Box

Zie in elke situatie ook de andere perspectieven (want klanten zijn dol op hun eigen perspectief)

2

Breid je EQ-woordenschat uit

Leer elke dag nieuwe EQ-woorden.
Verrijk je woordenschat en verbeter je gevoelsleven.
Word een aardiger mens

3

Train je EQ-conditie

Train te werken met je emoties ('affect labeling').
Vergroot zo je veerkracht, conditie en empathie.
En targets worden dan leuker

4

Werk alleen voor 100% Verkoopkwaliteit

Als je 100% aandacht kunt hebben, waarom dan niet 100% kwaliteit?
Gun jezelf alleen het beste!

Authentiek Leadership versterken? Kies je eigen vervolg en laten we 'connecten'

Jezelf

Leadership Scan



Je team

Development Scan

Evalueer waar je team staat,
identificeer het volwassenheidsniveau



Sparren

SOS
Sparren over Succes

